

POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENGELOLA KONFLIK

(Studi Kasus Konflik di Organisasi Paguyuban Vespa Salatiga)

Oleh :

Aptasena Dwi Prasetya

362011045

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

SALATIGA

2016

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : POLA KOMUNIKASI DALAM MENGELOLA KONFLIK
(Studi Kasus Konflik di Organisasi Paguyuban Vespa
Salatiga)

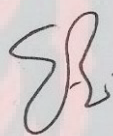
Nama Mahasiswa : APTASENA DWI PRASETYA

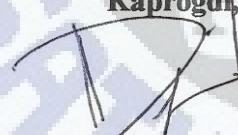
N.I.M : 362011045

Program Studi : ILMU KOMUNIKASI

Disetujui Oleh,


Drs. Daru Purnomo, M.Si
Pembimbing 1


Budhi Widi Astuti, S.I.Kom, MA
Pembimbing 2,


Diketahui Oleh,
Kaprodi,

Dewi Kartika Sari, M.I.Kom


Disahkan Oleh,
Dekan,

Drs. Daru Purnomo, M.Si

Disetujui tanggal : 30 Maret 2016

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi
Universitas Kristen Satya Wacana
Salatiga
2016

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : APTASENA DWI PRASETYA

NIM : 362011045

Program Studi : ILMU KOMUNIKASI

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi,
Universitas Kristen Satya Wacana

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir, Judul :

**POLA KOMUNIKASI DALAM MENGELOLA KONFLIK
(Studi Kasus Konflik di Organisasi Paguyuban Vespa Salatiga)**

Yang dibimbing oleh :

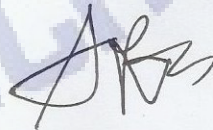
Drs. Daru Purnomo,M.Si dan Budhi Widi Astuti,S.I.Kom,MA

Adalah benar-benar hasil karya saya.

Di dalam laporan tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau gambar serta simbol yang saya aku seolah-olah sebagai karya saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis atau sumber aslinya.

Salatiga, 30 Maret 2016

Yang memberi pernyataan,



Aptasena Dwi Prasetya

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Satya Wacana (UKSW), saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : APTASENA DWI PRASETYA

NIM : 362011045

Program Studi : ILMU KOMUNIKASI

Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UKSW Hak bebas royalti non eksklusif (*non-exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**POLA KOMUNIKASI DALAM MENGELOLA KONFLIK
(Studi Kasus Konflik di Organisasi Paguyuban Vespa Salatiga)**

Beserta perangkat yang ada (jika perlu).

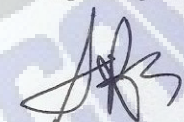
Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, UKSW berhak menyimpan, mengalih media/mengalih informatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan kata, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Salatiga

Pada tanggal : 30 Maret 2016

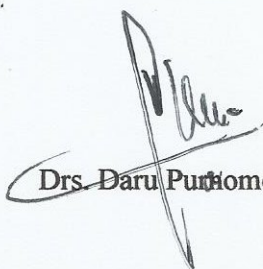
Yang menyatakan,



Aptasena Dwi Prasetya

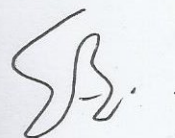
Mengetahui,

Pembimbing I,



Drs. Daru Puruhomo, M.Si

Pembimbing II,



Budhi Widi Astuti, S.I.Kom, MA



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : APTASENA DWI P
NIM : 362011045 Email : aptasena@yahoo.com
Fakultas : FISKOM Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
Judul tugas akhir : POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENGELOLA KONFLIK
(Studi Kasus Konflik di Organisasi Paguyuban Vespa
Salatiga)
Pembimbing : 1. Drs. Daru Purnomo, M.Si
2. Budhi Widi Astuti, S.I.Kom, MA

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 27 APRIL 2016



Tanda tangan & nama terang mahasiswa
APTASENA DWI P



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Apeasena Dwi Prasetya
NIM : 362011045 Email : apeasena@yahoo.com
Fakultas : FISKOM Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
Judul tugas akhir : POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENGELOLA KONFLIK
(Studi kasus Konflik di Organisasi Paguyuban Vespa Salatiga)

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbataskannya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing I dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 27 APRIL 2016

Mengetahui,

Drs. Daru Purnomo, M. Si
Tanda tangan & nama terang pembimbing I

APEASENA DWI PRASETYA
Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Bodhi Widi Astuti, S.I.Kom, MA
Tanda tangan & nama terang pembimbing II

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberkati setiap langkah dalam penyusunan skripsi ini dengan judul POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENGELOLA KONFLIK. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Strata 1 Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi, Universitas Kristen Satya Wacana. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti telah dibantu oleh banyak pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

1. Allah SWT, yang selalu memberikan kekuatan dan keselamatan bagi penulis selama menjalani proses penyusunan karya ilmiah (skripsi)
2. Kedua orang tua dan kakak penulis yang selama ini memberikan dukungan moril maupun materiil selama kuliah dan menjalani proses penyusunan karya ilmiah (skripsi).
3. Drs. Daru Purnomo, M.Si selaku dosen pembimbing I skripsi dan sekaligus Dekan FISKOM, terima kasih atas bimbingan-bimbingannya baik dalam kegiatan perkuliahan yang banyak memperkaya wawasan penulis dan memberikan inspirasi bagi penulis.. Terimakasih juga untuk mbak Budhi Widi Astuti, S.I.Kom, MA selaku pembimbing II yang memberikan masukan demi lebih baiknya skripsi ini dan memberikan banyak ide, saling bertukar pikiran,
4. Seluruh dosen FISKOM UKSW yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh staf administrasi FISKOM yang telah membantu penulis selama masa studi. Terima kasih Mbak Yeni, Pak Budi, Mas Dhepy, Mbak Marta, Mbak Sendy, dan yang selama ini sering direpotkan dalam urusan surat-menyurat, dan pengumpulan tugas

6. Terimakasih kepada para informan yang bersedia memberikan informasi kepada penulis, dan berkontribusi dalam karya ilmiah ini.
7. Terimakasih teman-teman PAVESA atas wawancaranya Mas Bagoes, Rakhmani, Julia, Mas Oni, Angga onk, Mas Jemblink, Pak Edi.
8. Terimakasih teman-teman Kutu Distrik Salatiga Sossa, Shinta, Vito, Idang, Pespa, Aidi, Priangga, Sigid, Dayat, Boim, Yulian, , Theofilus, Yogo, Ali, Zara, Desamodraw, Ditox, Awe atas semangatnya.
9. Teman-teman komunikasi angkatan 2011 Adi W, Yogi, Ge, Amel, Apen, Kadir, Cebong, Agung, Laurentius, Robby, Sangeh, Niken, Dita, Yona, Yosi, Ridwan, Olsen, Petrus, Anggun, Tasya, Yosse, Chang, Wenda, Riza dan semua teman komunikasi angkatan 2011 yang tidak bisa disebut satu-persatu, kalian adalah temen seperjuangan yang hebat.
10. Seluruh teman dan kolega yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Peneliti berharap semoga skripsi ini memiliki manfaat untuk di dunia pendidikan, yaitu dalam ranah ilmu komunikasi. Selain itu juga berguna untuk pembaca. Peneliti menyadari jika masih ada kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran serta masukan dari berbagai pihak sangat diharapkan.

Salatiga, 10 Maret 2016

Peneliti

SARIPATI

Organisasi PAVESA adalah sebuah wadah untuk berkumpulnya para pecinta vespa dalam menjalin kebersamaan satu sama lain yang tercipta karena kecintaan anggotanya kepada vespa itu sendiri . PAVESA berdiri pada tanggal 27 Juli 1997 Pada tahun 2003 organisasi ini mengalami sebuah dinamika. Bentuk dinamika tersebut adalah konflik internal antar anggota organisasi. Penelitian ini membahas pola komunikasi organisasi PAVESA dalam mengelola konflik khususnya pada tahun 2003.

Penelitian yang berjudul “Pola Komunikasi Organisasi Dalam Menangani Konflik (Studi Kasus Konflik di Organisasi Paguyuban Vespa Salatiga) ini bertujuan untuk menggambarkan pola komunikasi organisasi PAVESA dalam mengelola konflik. Sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai, jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan sebelum terjadi konflik pola komunikasi organisasi yang digunakan oleh PAVESA adalah pola komunikasi roda karena ketua berperan besar dalam organisasi dan penyebab konflik dalam organisasi PAVESA adalah organisasi PAVESA berafiliasi dengan salah satu partai politik dan perbedaan persepsi anggota tentang aturan boleh atau tidak meminum minuman keras. Kemudian pola komunikasi yang digunakan dalam proses manajemen konflik antar anggota PAVESA adalah pola komunikasi roda dan pola komunikasi bintang.

Kata Kunci : PAVESA, Pola Komunikasi Organisasi, Manajemen Konflik

ABSTRACT

PAVESA organization is as a platform for the gathering of the Vespa lovers to build together with one another that was created because its members love the Vespa itself. PAVESA established on July 27, 1997 and in 2003 underwent a dynamic organization. The dynamic dimension is an internal conflicts between members of the organization. This study discusses organizational communication patterns PAVESA manage conflict, especially in 2003.

The study, entitled "Organizational Communication Patterns In Dealing Conflict (Conflict Case Studies in Organizational Salatiga Vespa Association) aims to describe communication patterns PAVESA organizations in managing conflicts. In accordance with the objectives to be achieved, the type of research is descriptive and the research method used is a qualitative research method.

The results of this study indicate before the conflict the pattern of organizational communication used by PAVESA is the communication pattern wheel as chairman plays a major role in the organization and the causes of conflict in the organization PAVESA is an organization PAVESA affiliated with one political party and the difference in members' perceptions about the rules or not to drink hard. Then the communication patterns used in the management of conflicts between members PAVESA is the communication patterns and communication patterns star wheel.

Keywords: PAVESA, Organizational Communication Pattern, Conflict Management

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
SARIPATI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR BAGAN DAN GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN TEORITIS	
2.1 Konsep Kunci Komunikasi Organisasi	8
2.2 Pola Komunikasi Organisasi	9
2.3 Manajemen Konflik	13
2.3.1 Definisi Manajemen Konflik	13
2.3.2 Jenis-Jenis Konflik	13
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi	15
2.3.4 Peranan konflik	16
2.3.5 Penanganan Konflik	17
2.4 Penelitian Terdahulu	18
2.5 Kerangka Berfikir	20
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	21

3.2 Lokasi Penelitian.....	21
3.3 Unit Amatan dan Unit Analisis	22
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	22
3.4.2 Jenis Data	23
3.4.3 Sumber Data	23
3.5 Teknik Analisis Data	24
3.6 Keabsahan Data	25
BAB IV PROFIL PAVESA	
4.1 Sejarah PAVESA	27
4.2 Logo PAVESA.....	28
4.3 Tujuan PAVESA	29
4.3.1 Usaha Mencapai Tujuan	29
4.3.2 Jenis-jenis Rapat.....	29
4.4 Kegiatan PAVESA	30
4.5 Struktur Organisasi PAVESA	33
BAB V POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PAVESA DALAM MENGELOLA KONFLIK	
5.1 Konflik Dalam Organisasi PAVESA.....	34
5.2 Pola Komunikasi Organisasi Dalam Mengelola Konflik di Organisasi PAVESA	38
5.3 Refleksi Hasil Penelitian.....	43
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	45
6.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN DAN GAMBAR

Bagan dan Gambar

Halaman

1. Struktur Lingkaran	10
2. Struktur Roda	10
3. Struktur Y	11
4. Struktur Rantai	12
5. Struktur Pola Bintang	12
6. Peranan Konflik	16
7. Kerangka Berpikir	20
8. Logo PAVESA	28
9. Penerimaan Anggota Baru	30
10. Event Drag Bike Road Race	31
11. Touring Keluarga	32
12. Bakti Sosial PAVESA	32
13. Struktur Organisasi PAVESA	33

DAFTAR TABEL

<i>Tabel</i>	<i>Halaman</i>
2.1 Penelitian Terdahulu	18

